

## فرم شرایط و نحوه بهره برداری از کارتهای اعتباری ارزی ( شماره ۱ )

اینجانب ..... دارنده NBAD VISA Card با شماره کارت ..... بدین وسیله با امضا این برگه آگاهی خود را از شرایط و نحوه بهره برداری از کارتهای اعتباری ارزی و مسئولیت های مربوطه اعلام داشته و در صورت بروز هر گونه مشکل ضمن پذیرش عواقب آن هیچگونه مسئولیتی را متوجه شرکت صادرکننده و نمایندگی های آن نمی دانم.

**توجه:** خواهشمند است در حفظ کارت و اطلاعات آن کوشا باشید و در صورت مفقود شدن کارت و یا مشاهده هر گونه سوء استفاده در اثر نشر اطلاعات آن بلافاصله اقدام به درخواست کتبی جهت ابطال کارت و همزمان تقاضای صدور کارت جدید نمایید . بدیهی است از زمان درخواست تا هنگام ابطال کارت امکان برداشت از کارت همچنان باقی است و شرکت قادر به تعلیق یا جلوگیری از پرداخت ها نمی باشد.

مراحل طی شده جهت برداشت از کارت توسط فروشندگان بصورت زیر می باشد که ممکن است در هر عملیات پرداخت یک یا چند مورد از آنها صورت گرفته و موجب تأخیر نقل و انتقال ها گردد.

**الف ( Pending -تعلیق وجه ) :** ( در این حالت بلافاصله پس از ارائه مشخصات کارت در سایت جهت انجام پرداخت ، یا کشیدن در دستگاه POS ، فروشنده اقدام به تعلیق وجه مورد نظر نموده تا شما قادر به مصرف کردن آن در جای دیگر نباشید . در این حالت وجه هنوز به فروشنده منتقل نگردیده است و امکان فسخ معامله برای طرفین محفوظ است وضعیت تعلیق ممکن است ماهها به طول انجامد که در این صورت کارت شما دارای موجودی غیر فعال برابر میزان به تعلیق در آمده می باشد Pending . در صورتحسابها مشخص نمی گردد. صادرکننده کارت نیز به هیچ وجه قادر به رفع Pending نمی باشد و تنها تعلیق کننده می تواند مبلغ را آزاد نموده یا بطور قطعی آن را از کارت کسر نماید در صورتیکه موجودی شما در صورت حساب مثبت می باشد اما امکان بهره برداری از آن را ندارید قاعدتاً کارت شما در Pending قرار گرفته است . گاهی اوقات فروشنده در ازاء فسخ قرارداد با هفته ها تأخیر اقدام به آزاد سازی از Pending می نماید.

**ب ( Debit – کسر کردن ) :** ( در این حالت که معمولاً پس از مرحله الف و اطمینان فروشنده از انجام معامله صورت می گیرد کارت به میزان مورد نظر Debit می شود یعنی مبلغ، از موجودی کارت کسر می گردد . پس از انجام Debit سطر مربوطه به هزینه آن به صورت حساب اضافه می گردد . مبلغ Debit شده غیر قابل برگشت می باشد مگر با توافق خریدار و فروشنده و مراحل اجرائی آن توسط فروشنده باید صورت گیرد.

**ج ( Refund – بازگشت موجودی ) :** ( در صورتیکه فروشنده امکان باز پس گیری خدمات یا جنس خود را تحت ضوابط خاصی مشخص نماید و یا تضمین کاری بازپرداخت وجه را در قبال طی مراحل بنماید با درخواست Refund توسط فروشنده می تواند مبلغ کسر شده را به همان میزان و تنها به همان کارت Debit شده بازگرداند . قبول شرایط و تضمین آنها جهت Refund بر عهده فروشنده می باشد که انجام آن نیز تنها منوط به پذیرش و توافق با فروشنده و ارائه درخواست توسط وی امکان پذیر است.

-صورت حساب های کارتها توسط فروشندگان و بانکها و موسسات اعتباری مربوطه ایجاد و کسر وجه از کارت توسط حسابهای ارائه شده با توجه به درخواست مشتری نیز فقط ارزش اطلاعاتی از وضعیت کارت را در بردارند و حاوی اطلاعاتی نظیر نام فروشنده و مبالغ اعمال شده می باشد . برای دریافت فاکتور خرید اصلی که شامل صورت ریز هزینه ها می باشد می بایست از طریق خود فروشندگان اقدام نمود.

-استفاده از کارتها و پذیرش آنها توسط وب سایتهای مختلف یا پذیرندگان فیزیکی تابع قوانین اقتصادی ، سیاسی و ... کشور مربوطه و موسسات مالی و اعتباری واسطه می باشد . در نتیجه در هنگام استفاده از کارتها باید به محدودیتها و خطرات ناشی از هر نقل و انتقال دقت کافی داشت . که ممکن است حتی در شرایطی به بلوکه کردن وجوه ، عدم عمل به تعهدات و ... از طریق فروشندگان بدلیل مختلف منجر گردد . دارنده کارت باید شخصاً به مطالعه در این زمینه پرداخته و در صورت بروز مشکلاتی از این قبیل ضمن محفوظ بودن حق مشتری برای پیگرد قانونی متخلف این شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال این عدم انجام تعهدات نداشته و قادر به جلوگیری از هیچ یک از فرایندهای پرداخت تا لحظه ابطال قطعی کارت نمی باشد.

-بمنظور تمدید کارت و سایر خدمات ، کارشناسان ما آماده ارائه خدمات هستند هر چند تصمیم گیرنده نهایی بانک شماس است.

-وضع قوانین در ارتباط با فعالیتهای ارزی اقتصادی ، همچنین بهره برداری از کارتهای اعتباری سپرده و اینترنتی خارج از عهده صادر کنندگان کارت می باشد و توسط دولتها و موسسات بزرگ مالی در داخل و یا خارج از کشور صورت می گیرد که متقابلاً صادرکنندگان نیز از آن تبعیت می نمایند.